



SERENENS

Betaling en annulering

We organiseren de retraites met betrokkenheid en toewijding. Van jou als deelnemer vragen we ook betrokkenheid. Onze ervaring is dat, zodra je je opgeeft voor een retraite, een proces kan ontstaan dat zorgt voor weerstand, zowel fysiek als mentaal. (On)Bewust ben je al bezig met de voorbereiding op de retraite. Heb je het gevoel dat je niet kan komen of zijn er situaties waardoor je je overweldigd voelt, stem eerst af met ons voordat je annuleert. Soms helpt het om in gesprek onder ogen te zien wat er in je leven speelt.

Dit zijn onze betalings- en annuleringsvoorwaarden:

Betaling

- Je betaalt het hele bedrag in 1 x. Je plek is definitief gereserveerd na ontvangst van het hele bedrag.
- Het totaalbedrag van de retraite bestaat uit twee delen: administratiekosten en belastingen van €150,- en een restantbedrag.

Annulering

- De administratie kosten en belastingen van €150,- is niet restitueerbaar;
- Tot 4 weken voor de retraite geldt restitutie van het betaalde restantbedrag of de mogelijkheid het volledige bedrag door te schuiven naar een andere retraite binnen een half jaar*;
- Tot 3 weken voor de retraite kan het betaalde restantbedrag- dus niet de aanbetaling- doorgeschoven worden naar een andere retraite, binnen een half jaar te gebruiken.*
- **Hierna vindt geen restitutie plaats.**

**Let wel, is de nieuw gekozen retraite goedkoper, dan ontvang je geen geld terug.*